

Politique de Confidentialité et de Protection des Données Personnelles (RGPD) Gautier Semences

I. INTRODUCTION

Gautier Semences, semencier professionnel, est spécialisé dans l'obtention et la production de semences potagères. Bien que la gestion des données personnelles ne soit pas au cœur de notre activité, nous attachons une grande importance à leur protection et au respect de la vie privée.

Nous nous engageons à gérer les données personnelles de manière responsable et transparente, en garantissant leur confidentialité et leur sécurité, tout en respectant le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) : Règlement Européen 2016/679.

Cette politique décrit les principes que nous appliquons pour protéger les données personnelles collectées, notamment auprès de nos clients, sous-traitants, employés et utilisateurs de nos sites internet. Nous respectons les principes du RGPD : licéité, loyauté, transparence, minimisation, exactitude, limitation et sécurité des données.

Cette politique s'applique à toutes les entités européennes de Gautier Semences, telles que Gautier Italia et Gautier Semillas Iberica de distribution. Nous nous engageons à ne pas transférer de données personnelles en dehors de l'Espace Économique Européen (EEE).

Les données personnelles désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée. Une personne est considérée comme identifiable lorsque l'on peut l'identifier, directement ou indirectement, par des moyens tels que son nom, son numéro de téléphone, son adresse, ses données de localisation, son adresse IP, ou encore des données biométriques ou des caractéristiques personnelles. Cette définition, conforme à l'article 4.1 du RGPD, guide notre engagement à protéger la vie privée des individus.

II. PRINCIPES FONDAMENTAUX

Ainsi, Gautier semences s'engage à recueillir et à traiter les données à caractère personnel, de ses salariés comme des tiers, seulement pour un usage déterminé et légitime. Seules les informations pertinentes et nécessaires seront enregistrées en regard des objectifs poursuivis.

Les données sont ainsi traitées de manière licite (conforme aux lois), loyale (dans le respect des droits des individus) et transparente. Les personnes concernées sont informées de la manière dont leurs données sont collectées, utilisées, et stockées.

II.1 Licéité

Notre traitement des données est conforme aux lois et respecte les 6 bases légales fixées par la réglementation pour justifier le traitement des données à caractère personnel : consentement, intérêt légitime, exécution d'un contrat, obligation légale, intérêt vitaux, mission d'intérêt public.

II.2 Loyauté

Le traitement de vos données respecte vos droits et vos attentes, et ce de manière juste. Cela signifie que vos données ne sont pas traitées de manière trompeuse, abusive ou susceptible de porter préjudice à la personne concernée. Les personnes sont informées de leurs droits.

Nous nous engageons à ne collecter vos données personnelles que pour des finalités précises, clairement définies, transparentes et légitimes, et ne pas les réutilisées pour d'autres objectifs sans vous en informer. Si nous avons besoin d'utiliser vos données pour une nouvelle finalité qui ne correspond pas à celle pour laquelle elles ont été initialement collectées, nous nous assurerons d'obtenir votre consentement préalable, sauf si cette nouvelle finalité est compatible avec la précédente (par exemple, pour des raisons juridiques ou contractuelles).

II.3 Transparence et clarté

Vous êtes informés de la manière dont vos données seront collectées, utilisées, stockées et traitées de manière facilement accessible, claire et transparente.

Conformément au RGPD, le responsable de traitement de son domaine de données doit fournir les informations suivantes :

- L'identité et les coordonnées du responsable de traitement.
- Les finalités et la base légale du traitement.
- Les droits des personnes concernées
- La durée de conservation des données.
- Les mesures de sécurité et de confidentialité appliquées.
- L'existence d'éventuels transferts de données en dehors de l'Union européenne, avec les garanties appropriées.

II.4 Minimisation des données

Nous nous engageons à ne collecter et traiter que vos données personnelles strictement nécessaires pour atteindre les finalités pour lesquelles elles sont recueillies. Nous veillons à ce que la quantité de vos données collectées soit limitée à ce qui est indispensable pour l'exécution de nos services ou pour répondre à nos obligations légales.

II.5 Exactitude des données

Nous nous engageons à veiller à ce que vos données personnelles collectées, utilisées et conservées soient exactes, complètes et mises à jour. Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour garantir que les données inexactes ou incomplètes, en fonction des finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient corrigées ou effacées sans délai. Nous vous encourageons à nous fournir des informations exactes et à nous informer de toute modification de vos données personnelles (cf IV).

II.6 Limitation de conservation

Vos données personnelles collectées sont conservées aussi longtemps que votre contact demeure actif dans votre relation avec Gautier Semences, que vous soyez client, fournisseur, salarié, candidat ou utilisateur de nos sites internet.

Nous conservons vos données sous une forme permettant votre identification pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

Ainsi dès lors que votre contact est inactif, vos données personnelles sont conservées pendant :

- 36 mois si vous êtes Client ou Fournisseur
- 60 mois si vous êtes Salarié
- 24 mois si vous êtes Candidat
- 36 mois si vous êtes Utilisateurs sites internet (données de compte utilisateur)

Les données de vidéo surveillance sont conservées conformément à la législation, et plus particulièrement à l'article L252-3 du code de la sécurité intérieure.

Il est toutefois appliqué par exception une durée de conservation de certains documents plus longue imposée par la réglementation commerciale, fiscale et légale où peuvent figurer des données personnelles à savoir :

- Les documents de comptabilité commerciale, qui doivent être conservés pendant 10 ans
- Les documents fiscaux, qui doivent être conservés pendant 6 ans.
- Les documents relatifs aux procédures en matière de droit civil qui doivent être conservés pendant 5 ans.
- Les documents commerciaux qui doivent être conservés pendant 5 ans.

En tant qu'utilisateur des sites internet Gautier Semences, vous fournissez des informations en toute connaissance de cause et chaque soumission d'informations fait l'objet d'un consentement qui est conservé 12 mois. Les logs de connexion (adresse IP) sont conservés 12 mois.

Les cookies persistants et traceurs sont conservés 13 mois et les cookies de session expirent dès fermeture du navigateur.

II.7 Intégrité, Sécurité et confidentialité

Nous nous engageons à appliquer des pratiques sécuritaires pour protéger vos données personnelles que nous collectons. À cette fin, nous avons établi des mesures visant à :

- prévenir tout accès non autorisé aux données personnelles ;
- maintenir leur confidentialité au sein de nos systèmes et processus ;
- garantir leur exactitude et leur disponibilité pour les usages autorisés ;
- sensibiliser les équipes à la protection des données et aux risques associés ;
- gérer tout incident affectant la sécurité des données, conformément aux réglementations en vigueur.

III. TYPES ET FINALITES DES DONNEES COLLECTEES

Les types de données personnelles suivants sont collectés :

- Fournisseurs : nom, prénom, adresse, e-mail, téléphones et historiques d'achat, les communication mails ;
- Clients (dont prospect) : nom, prénom, adresse, e-mail, téléphones et historiques d'achat, les communication mails ;
- Candidats : curriculum vitae, nom, prénom, adresse, e-mail, téléphones, diplômes ;

- Salariés : nom, prénom, adresse, e-mail, téléphones, coordonnées bancaires, nationalité, date de naissance, diplôme, numéro sécurité sociale, situation familiale, photo d'identité, documents RQTH ;
- Utilisateurs des sites internet (e-commerce, institutionnel) : formulaires coordonnées, adresse IP, informations relatives aux commandes, historique commandes.

Les raisons pour lesquelles vos données personnelles sont collectées et traitées sont présentées ci-dessous.

III.1 Finalité des données Fournisseurs

Les données personnelles Fournisseurs que nous collectons sont utilisées pour la gestion des Relations contractuelles :

- Suivi des contrats, commandes, livraisons, et paiements.
- Communication avec nos interlocuteurs chez le fournisseur (par exemple, pour la gestion des commandes, la résolution de problèmes ou le suivi des performances).

III.2 Finalité des données Clients

Les données personnelles Clients que nous collectons sont utilisées dans le cadre des finalités suivantes :

- Gestion des services clients : Traiter vos demandes, répondre à vos questions, fournir une assistance et assurer le suivi de votre satisfaction.
- Envoi de communications : Vous tenir informé des nouveautés, des offres promotionnelles et des actualités via nos newsletters, SMS ou notifications, sous réserve de votre consentement.
- Gestion des commandes et livraisons : Assurer le traitement de vos commandes, la gestion des livraisons, la facturation et le service après-vente.
- Amélioration de l'expérience utilisateur : Personnaliser votre expérience en fonction de vos préférences et comportements, notamment par l'analyse de votre navigation.
- Analyse statistique : Réaliser des analyses et des rapports statistiques afin d'améliorer nos services, comprendre les tendances de consommation et optimiser nos campagnes marketing.
- Conformité légale : Respecter nos obligations légales, telles que la gestion des demandes d'exercice des droits des utilisateurs (accès, rectification, suppression, etc.) et la prévention des fraudes.

III.3 Finalité des données Salariés / Candidats

Les données personnelles Salariés / Candidats que nous collectons sont utilisées dans le cadre des finalités suivantes :

- Permettre un suivi de la vie du salarié au sein de l'entreprise comme notamment effectuer la paie des salariés ou permettre un suivi des visites médicales des salariés.
- Elaborer des rapports de suivi comme par exemple le bilan social et communiquer des synthèses aux institutions représentatives du personnel.
- Qualifier les candidats potentiels pour les postes ouverts en recrutement.

III.4 Finalité des données Utilisateurs site e-commerce et site institutionnel

Les données personnelles des Utilisateurs des sites internet Gautier Semences (e-commerce, sites institutionnels, ...) sont collectées dans le cadre des finalités suivantes :

- Entretenir les relations avec les clients Gautier Semences
- Gérer et traiter les commandes, les livraisons et la facturation
- Gérer les demandes reçues via ses applications informatiques
- Faciliter la navigation sur les sites
- Avoir connaissance des pages visitées
- Elaborer des statistiques
- Mesurer la fréquentation des sites

La navigation sur ces différents sites internet, est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur votre ordinateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site.

Nous utilisons différents types de cookies pour des finalités distinctes (Cookies essentiels ; Cookies de performance et d'analyse ; Cookies fonctionnels ; Cookies de marketing et de personnalisation). En tant qu'utilisateur, vous avez la possibilité de gérer vos préférences en matière de cookies à tout moment via le Paramétrage du navigateur ; la Bannière de consentement, Gestion des préférences (voir II.6 Limitation Conservation).

Les données ainsi obtenues via les cookies visent à faciliter votre navigation ultérieure sur le site et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Les sites internet contiennent un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation de SAS GAUTIER SEMENCES. Cependant, SAS GAUTIER SEMENCES n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

IV. DROITS DES PERSONNES

Vous disposez de plusieurs droits concernant vos données personnelles, en application du règlement européen 2016/679 et de la Loi Informatique et Liberté (Loi 78-17 du 6 janvier 1978) : Droit à l'information et à la transparence (article 12 à 14) ; Droit d'accès (article) ; Droit de rectification (article 16) ; Droit à l'effacement ou à l'oubli (article 17) ; Droit à la limitation de traitement (article 18) ; Droit à la portabilité (article 20) ; Droit d'opposition (article 21) ; Droits relatifs aux décisions automatisées (article 22); Droit de retirer votre consentement.

Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Aucune de vos informations personnelles n'est publiée à votre insu, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Chaque soumission d'informations fait l'objet d'un consentement.

Pour exercer l'un vos droits, vous pouvez nous contacter par courrier à l'adresse : Gautier Semences route d'Avignon 13630 EYRAGUES ou par email à RGPD@gautiersemences.com. Gautier Semences s'engage à répondre dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser un mois à compter de la réception de votre demande.

Il est important de noter que dans certains cas, lorsque la loi l'y autorise ou l'exige, ces droits pourront être limités, et Gautier Semences ne sera pas toujours tenu de donner une suite favorable à votre demande.

Dans un souci de protection de vos données, Gautier Semences pourra vous demander des renseignements complémentaires afin de vérifier votre identité.

Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés ou que vos demandes n'ont pas été traitées de manière satisfaisante, vous pouvez faire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données

compétente. En France, il s'agit de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**.

Vous pouvez contacter la CNIL :

- **Par courrier** : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris, France.
- **Sur le site internet** : www.cnil.fr
- **Par téléphone** : +33 1 53 73 22 22

Nous nous engageons à collaborer pleinement avec l'autorité compétente en cas de réclamation et à prendre toutes les mesures nécessaires pour résoudre toute situation dans le respect du RGPD.

V. RESPONSABILITES

Gautier Semences s'acquitte des obligations RGPD suivantes :

- constituer un registre de traitement des données,
 - faire respecter le droit des personnes,
 - mettre en conformité le système d'information,
 - documenter les procédures.

4 référents de traitement des données par domaine sont nommés :

- 1 référent données Salariés / Candidats
- 1 référent données Fournisseurs (dont sous-traitant)
- 1 référent données Clients
- 1 référent données Utilisateurs des sites internet (E-commerce et site institutionnel)

Pour toute question relative à la vie privée et à la protection des données, nous vous invitons à nous contacter via l'adresse mail suivante : RGPD@gautiersemences.com. Les référents RGPD géreront vos demandes.

Pour protéger les données contre tout accès non autorisé ou usage abusif, notre service informatique s'assure de mettre en place les mesures techniques nécessaires.

Les référents de domaine mettent en œuvre les mesures opérationnelles concernant leur domaine de données (sensibilisation, audits).

Nous nous engageons à adopter une démarche proactive pour maintenir notre conformité et sensibiliser nos équipes. Nous procédons à des audits réguliers et intégrons les évolutions réglementaires.

La Direction Gautier Semences

Jacques GAUTIER

Président

Eyragues, le 21 Février 2025

